

Аннотация рабочей программы дисциплины

«Управление конфликтами»

Цель изучения дисциплины	Целями освоения дисциплины является изучение структуры конфликтов, их особенностей в различных сферах социального взаимодействия, условий и способов конструктивного регулирования конфликтных ситуаций.
Место дисциплины в учебном плане	И является составной частью профессиональной подготовки исследователей по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент»
Формируемые компетенции	ОПК-7; ПК-1; ПК-2
Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесённые с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциям и выпускников)	<p>В результате освоения компетенции ОПК-1 обучающийся должен:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Знать: <ul style="list-style-type: none"> • сущность конфликта; • объект и предмет конфликтологии. 2) Уметь: <ul style="list-style-type: none"> • анализировать теоретические подходы в конфликтологии. 3) Владеть: <ul style="list-style-type: none"> • навыками работы с научной литературой в области конфликтологии. <p>В результате освоения компетенции ПК-1 обучающийся должен:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Знать: <ul style="list-style-type: none"> • основные цели и задачи конфликтологии, • классификация конфликтов, • причины возникновения конфликтов, 2) Уметь: <ul style="list-style-type: none"> • прогнозировать и управлять конфликтной ситуацией; 3) Владеть: <ul style="list-style-type: none"> • навыками диагностики конфликтных ситуаций. <p>В результате освоения компетенции ПК-2 обучающийся должен:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Знать: <ul style="list-style-type: none"> • структура конфликта, • функции конфликтов, • динамика конфликтов, • типовые конфликты и возможные результаты их завершения. 2) Уметь: <ul style="list-style-type: none"> • осуществлять переговорный процесс и посредничество для конструктивного урегулирования конфликта. 3) Владеть: <ul style="list-style-type: none"> • психологическими механизмами разрешения конфликта.
Содержание дисциплины	<p>Исторические предпосылки возникновения конфликтологических идей. История отечественной конфликтологии</p> <p>Основные понятия конфликтологии</p> <p>Классификация и причины возникновения конфликтов</p> <p>Развитие конфликта. Структура, функции и динамика социального конфликта</p> <p>Прогнозирование и профилактика конфликтов</p> <p>Технология предупреждения конфликтов</p> <p>Разрешение конфликтов</p>
Виды учебной работы	<p>Учебная деятельность студента в процессе изучения дисциплины «Управление конфликтами» строится из контактных форм работы с преподавателем (лекционные и практические занятия) и самостоятельной работы.</p> <p>Организация занятий по дисциплине носит циклический характер. По разделам дисциплины предусмотрена взаимоувязанная цепочка учебных работ: лекция – практические занятия - самостоятельная работа студентов.</p> <p>При изучении дисциплины «Управление конфликтами» лекции обычно носят тематический характер, для которого характерно систематическое, плановое изложение учебного материала. Содержание лекции посвящено конкретной теме,</p>

	<p>имеющей логическую связь с предшествующей и последующей темами. Во время лекции преподаватель излагает основной теоретический материал по теме, сопровождая его примерами.</p> <p>Во время практических занятий формируются основные умения и навыки, которыми должен овладеть обучающийся. Они посвящены решению типовых задач с позиции теории, изложенной в лекции. Это помогает студентам систематизировать, закрепить и углубить знания теоретического характера.</p> <p>Для успешного освоения дисциплины обучающиеся должны выполнять следующие требования:</p> <p>обязательное посещение лекционных и практических занятий;</p> <p>ведение конспекта в ходе лекционных и практических занятий;</p> <p>изучение материала лекционных занятий при подготовке к практическому занятию;</p> <p>восполнение материала пропущенных занятий путем изучения рекомендованной преподавателем учебной литературы.</p> <p>Дальнейшее закрепление теоретического и практического материала, получение углубленных знаний по изучаемой дисциплине достигается за счет самостоятельной работы студентов.</p>
Используемые информационные, инструментальные и программные средства	<p>Лицензионное программное обеспечение «Антиплагиат.ВУЗ»</p> <p>Лицензионное программное обеспечение «Система КонсультантПлюс»;</p> <p>Лицензионное программное обеспечение Microsoft (Windows XP, Windows Server 2003, Windows XP Professional x64 Edition, Windows Vista, Windows Server 2008, Windows 7, Windows Server 2012, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10, Microsoft Office 2010, Microsoft Office 2013, Microsoft Office 365) Свободно распространяемое программное обеспечение Adobe Acrobat Reader DC Свободно распространяемое программное обеспечение 7-Zip</p>
Формы текущего контроля успеваемости	<p>Формами текущего контроля самостоятельной работы обучающихся, степени овладения теоретическим материалом и уровнем сформированных навыков и умений, являются контрольные работы.</p>
Формы промежуточной аттестации	<p>Зачёт</p>