

Аннотация рабочей программы дисциплины

«Управление качеством»

Цель изучения дисциплины	Целью изучения дисциплины «Управление качеством» являются получение студентами теоретических знаний и приобретение необходимых практических навыков в области управления качеством на предприятии, которые смогут использовать в своей будущей работе.
Место дисциплины в учебном плане	И является составной частью профессиональной подготовки исследователей по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент»
Формируемые компетенции	ОПК-2 ПК-3 ПК-17
Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесённые с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями выпускников)	<p>В результате освоения компетенции <i>ОПК-2</i> обучающийся должен:</p> <p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- виды управленческих решений и методы их принятия;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методами реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование и контроль).</li> </ul> <p>В результате освоения компетенции <i>ПК-3</i> обучающийся должен:</p> <p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-теоретические и практические подходы к определению источников и механизмов обеспечения конкурентного преимущества организации.</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-разрабатывать корпоративные, конкурентные и функциональные стратегии развития организации;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методами формулирования и реализации стратегий на уровне бизнес-единицы.</li> </ul> <p>В результате освоения компетенции <i>ПК-17</i> обучающийся должен:</p> <p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные бизнес-процессы в организации;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методами формулирования и реализации стратегий на уровне бизнес единицы.</li> </ul>
	Теоретические основы управления качеством

Содержание дисциплины	Механизм управления качеством Сферы приложения методов управления качеством
Виды учебной работы	<p>Процесс изучения дисциплины предусматривает контактную работу с преподавателем (работа на лекциях и практических занятиях) и самостоятельную (самоподготовка к лекциям и практическим занятиям) работу обучающегося.</p> <p>В качестве основных форм организации учебного процесса по дисциплине выступают лекционные и практические занятия (с использованием интерактивных технологий обучения), а так же самостоятельная работа обучающихся. Теоретические занятия (лекции) организуются по потокам. На лекциях излагаются темы дисциплины, предусмотренные рабочей программой, акцентируется внимание на наиболее принципиальных и сложных вопросах дисциплины, устанавливаются вопросы для самостоятельной проработки. Конспект лекций является базой при подготовке к практическим занятиям, к экзамену, а также самостоятельной научной деятельности.</p> <p>Цель практических занятий: приобретение практических навыков в области реализации основных управленческих функций, овладение технологиями эффективного решения управленческих задач.</p> <p>Практические занятия способствуют более глубокому пониманию теоретического материала учебного курса, а также развитию, формированию и становлению различных уровней составляющих профессиональной компетентности студентов. При изучении дисциплины на практических занятиях используются различные кейс-технологии, активизирующие учебный процесс, такие как:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- метод ситуационного анализа;</li> <li>- метод ситуационно- ролевых игр;</li> <li>- метод дискуссии.</li> </ul> <p><b>Метод ситуационного анализа</b> позволяет решить одновременно три педагогические задачи:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- подчинить учебный процесс управляющему воздействию преподавателя;</li> <li>-обеспечить включение в активную учебную работу обучающихся;</li> <li>- наладить обратную связь, установить постоянный контроль за процессом усвоения знаний и качеством обучения.</li> </ul> <p>Данный метод активного обучения способствует формированию у обучающихся целого комплекса положительных деловых качеств и характеристик, которые влияют на формирование личности менеджера адекватных современным требованиям:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• готовность принять на себя ответственность за деятельность группы;</li> <li>• способность правильно организовать работу в группе и распределять роли;</li> <li>• умение преодолевать сопротивление окружающих;</li> <li>• умение вести свою линию, осуществляя аргументацию;</li> <li>• умение находить причины и источники критических ситуаций;</li> <li>• способность выдвигать и формировать идеи предложения и проекты;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• готовность идти на рассчитанный риск и принимать нестандартные решения; способность предвидеть последствия предпринятых шагов, и решений;</li> <li>• умение ценить и продуктивно использовать рабочее время.</li> </ul> <p><b>Метод ситуационно- ролевых игр</b> заключается в том, чтобы в виде инсценировки создать перед аудиторией правдивую управленческую ситуацию и затем дать обучающимся возможность оценить поступки и поведение участников игры.</p> <p>Данный метод позволяет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• проводить обучение через действие;</li> <li>• позволяет усвоить знания и навыки;</li> <li>• позволяет выработать умение оценивать предпосылки поведения других людей;</li> <li>• позволяет освоить и закрепить разнообразные модели поведения.</li> </ul> <p><b>Метод дискуссии</b> – это обмен мнениями по какому-то вопросу в соответствии с правилами процедуры.</p> <p>В ходе учебной дискуссии развиваются навыки убеждения, умение вести свою линию. Умение отказываться от собственных ошибочных суждений, научиться уважать иные точки зрения.</p> <p>Целью самостоятельной работы обучающихся является формирование способностей к самостоятельному познанию и обучению, поиску литературы, обобщению, оформлению и представлению полученных результатов, их критическому анализу, поиску новых и неординарных решений, аргументированному отстаиванию своих предложений, умений подготовки выступлений и ведения дискуссий. Самостоятельная работа заключается в изучении отдельных тем по заданию преподавателя по рекомендуемой им учебной литературе и включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- подготовку к устному опросу,</li> <li>- ознакомление с литературой по дисциплине;</li> <li>- составление терминологического словаря;</li> <li>- подготовку к выступлениям, докладам, сообщениями по тематике, рекомендованной преподавателем;</li> <li>- подготовку кейсов и видеоматериалов по рекомендованным преподавателем темам;</li> <li>- подготовку к деловым играм;</li> <li>- обзор научных статей и их аннотация.</li> </ul> <p>Самостоятельная работа является обязательной для каждого обучающегося. Перечень тем самостоятельной работы студентов по подготовке к лекционным и практическим занятиям соответствует тематическому плану рабочей программы и представлен в ФОС дисциплины.</p>
Используемые информационные, инструментальные и программные средства	1. Лицензионное программное обеспечение «Антиплагиат.ВУЗ» 2. Лицензионное программное обеспечение «Система КонсультантПлюс» 3. Лицензионное программное обеспечение Microsoft (Windows XP, Windows Server 2003, Windows XP Professional x64 Edition, Windows Vista, Windows

	<p>Server 2008, Windows 7, Windows Server 2012, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10, Microsoft Office 2010, Microsoft Office 2013, Microsoft Office 365)</p> <p>4. Свободно распространяемое программное обеспечение Adobe Acrobat Reader DC</p> <p>5. Свободно распространяемое программное обеспечение 7-Zip</p>
Формы текущего контроля успеваемости	Оценку «зачтено» заслуживает студент, регулярно посещающий лекционные занятия имеет положительный результат устного ответа на зачете по дисциплине
Формы промежуточной аттестации	<i>зачет</i>