

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»  
Калининградский филиал

Кафедра анализа, бухгалтерского учета и статистической отчетности

УТВЕРЖДАЮ  
Зам. директора по учебной работе  
С.А. Носкова  
29 мая 2020 г.



# ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

«ИНФОРМАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ»

(приложение к рабочей программе)

Направление подготовки бакалавра  
38.03.02 Менеджмент

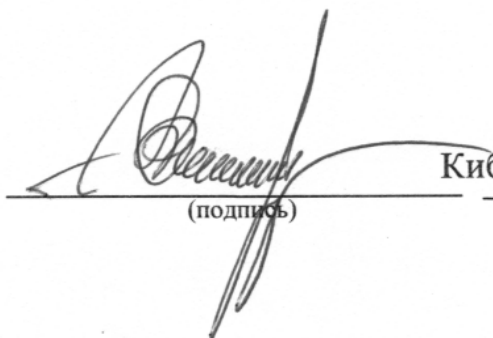
Тип образовательной программы  
Прикладной бакалавриат

Направленность (профиль) образовательной программы  
Менеджмент организации

Полесск  
2020

Автор

Доцент

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'А.И. Кибыш', written over a horizontal line. The signature is stylized and cursive.

Кибыш А.И.

(подпись)

## СОДЕРЖАНИЕ

|  |   |
|--|---|
| 1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы   | 4 |
| 2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания   | 5 |
| 3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы | 6 |
| 4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций  | 8 |

## 1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины «Информационный менеджмент» направлен на формирование следующих компетенций, отраженных в карте компетенций:

| Код компетенции | Наименование компетенции   | Структурные элементы компетенции (знать, уметь, владеть)   | Этапы формирования компетенции в процессе освоения образовательной программы | Виды занятий для формирования компетенции**   | Оценочные средства для проверки формирования компетенции*** |
|-----------------|--|--|--|---|---|
| <b>ОПК – 7</b>  | способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учётом основных требований информационной безопасности | <p>Знать: основные принципы обработки информационных данных в профессиональной деятельности (сбор, систематизация, хранение, защита, передача, обработка и вывод).</p> <p>Уметь: обрабатывать эмпирические и экспериментальные информационные данные.</p> <p>Владеть: статистической обработки информационных данных, подготовки, редактирования и оформления текстовой документации, графиков, диаграмм, рисунков</p> | 8  | занятия лекционного типа, занятия семинарского типа, самостоятельная работа обучающихся | устный опрос  |
| <b>ПК – 11</b>  | владение навыками анализа информации о функционировании системы внутреннего документооборота организации, ведения баз данных по различным показателям и формирования информационного обеспечения участников организационных проектов         | <p>Знать: методы аналитической обработки информационных данных на основе специализированных прикладных программных средств.</p> <p>Уметь: применять информационные технологии для решения управленческих задач.</p> <p>Владеть: программным обеспечением для работы с деловой информацией и основами Интернет-технологий</p>   | 8  | занятия лекционного типа, занятия семинарского типа, самостоятельная работа обучающихся | устный опрос  |

## 2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

### 2.1. Показатели и критерии оценивания компетенций

| Компетенция  | Этап формирования компетенции | Показатели и критерии оценивания                     |   |   |   | Оценочные средства для проверки формирования компетенции*** |                          |
|--|-------------------------------|--|---|---|---|---|--------------------------|
|  |                               | отсутствие усвоения (ниже порогового)                | неполное усвоение (пороговое)                                 | хорошее усвоение (углубленное)                    | отличное усвоение (продвинутое)                           | Текущий контроль  | Промежуточная аттестация |
| ОПК-7 - способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учётом основных требований информационной безопасности |                               |  |   |   |   |   |                          |
| знать  | 8                             | не знает основные понятия компетенции                | немного знает основные понятия компетенции                    | знает основные понятия компетенции                | отлично знает основные понятия компетенции                | письменный опрос, устный опрос                              | зачёт                    |
| уметь  | 8                             | не умеет оперировать основными понятиями компетенции | слегка умеет оперировать основными понятиями компетенции      | умеет оперировать основными понятиями компетенции | отлично умеет оперировать основными понятиями компетенции | письменный опрос, устный опрос                              | зачёт                    |
| владеть  | 8                             | не владеет понятийным аппаратом компетенции          | не достаточно хорошо владеет понятийным аппаратом компетенции | владеет понятийным аппаратом компетенции          | отлично владеет понятийным аппаратом компетенции          | письменный опрос, устный опрос                              | зачёт                    |
| ПК-11 - владение навыками анализа информации о функционировании системы внутреннего документооборота организации, ведения баз данных по различным показателям и формирования информационного обеспечения участников организационных проектов         |                               |  |   |   |   |   |                          |

|         |   |  |   |   |   |                                |       |
|---------|---|--|---|---|---|--------------------------------|-------|
| знать   | 8 | не знает основные понятия компетенции                | немного знает основные понятия компетенции                    | знает основные понятия компетенции                | отлично знает основные понятия компетенции                | письменный опрос, устный опрос | зачёт |
| уметь   | 8 | не умеет оперировать основными понятиями компетенции | слегка умеет оперировать основными понятиями компетенции      | умеет оперировать основными понятиями компетенции | отлично умеет оперировать основными понятиями компетенции | письменный опрос, устный опрос | зачёт |
| владеть | 8 | не владеет понятийным аппаратом компетенции          | не достаточно хорошо владеет понятийным аппаратом компетенции | владеет понятийным аппаратом компетенции          | отлично владеет понятийным аппаратом компетенции          | письменный опрос, устный опрос | зачёт |

## 2.2. Шкала оценивания компетенций

### Средство оценивания: устный опрос

#### Шкала оценивания:

– оценка **«отлично»** выставляется студенту, если студент не только глубоко и прочно усвоил весь программный материал, но и проявил знания, выходящие за его пределы, почерпнутые из дополнительных источников (учебная литература, научно-популярная литература, научные статьи и монографии, сборники научных трудов и интернет-ресурсы и т. п.); умеет самостоятельно обобщать программный материал, не допуская ошибок, проанализировать его с точки зрения различных школ и взглядов; увязывает знания с практикой; приводит примеры, демонстрирующие глубокое понимание материала или проблемы;

– оценка **«хорошо»** выставляется студенту, если студент твердо знает программный материал, грамотно и последовательно его излагает, увязывает с практикой, не допуская существенных неточностей в ответе на вопросы;

– оценка **«удовлетворительно»** выставляется студенту, если студент усвоил только основной программный материал, но не знает отдельных положений, в ответе допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала;

– оценка **«неудовлетворительно»** выставляется студенту, если студент не знает значительной части основного программного материала, в ответе допускает существенные ошибки, неправильные формулировки.

## 3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

### Средство оценивания: устный опрос

#### Вопросы к опросу

1. Определите цель и предмет информационного менеджмента.
2. Назовите основные факторы становления информационного менеджмента как научно-практического направления.
3. Основные понятия информационного менеджмента. Цели, задачи, особенности информационного менеджмента.
4. Связь информационного менеджмента со смежными дисциплинами.
5. Области информационного менеджмента.
6. В чем состоит необходимость стратегического планирования информационной системы?
7. Назовите фазы стратегического планирования информационной системы.
8. Что анализируют при изучении окружения системы?
9. Что анализируют при изучении внутренней ситуации предприятия?
10. Как разрабатываются стратегии на перспективу в среде информационной системы?
11. Что включается в состав итогового доклада по стратегическому планированию?
12. Как организуется стратегическое планирование информационной системы?  
Что такое инновации? Назовите этапы инновационного процесса.
14. Какие существуют формы организации инновационной деятельности?
15. Каковы основные принципы формирования инновационного проекта?
16. Что такое управление проектами? Чем отличается типовой менеджмент от матричного?
17. Какие основные положения содержат методологии управления ИТ?
18. В чем преимущество признанных в международной практике методологий организации управления ИТ?
19. Наиболее известные методологии и стандарты в области ИТ
20. Основные характеристики методологии CobIT.
21. Основные характеристики методологии ITIL.
22. Что представляет собой ITSM?
23. Ключевые подходы к организации управления ИС.

24. Какие стандарты можно рекомендовать для организации управления процессов разработки программного обеспечения?
25. Какие стандарты можно рекомендовать для организации управления качеством?
26. Какие стандарты можно рекомендовать для организации бизнес-анализа и проектирования ИС?

#### **4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Оценивание знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, осуществляется путем проведения процедур текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с Положением университета о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам бакалавриата.

#### **Текущий контроль проводится на занятиях в течение семестра**

*Оценочные средства текущего контроля:*

- устного опроса;

#### **Промежуточная аттестация проводится в 8 семестре в форме зачета.**

*Оценочные средства промежуточной аттестации:*

- зачёт в виде опроса в устной форме

#### **Вопросы на зачёт**

1. Сущность понятия «управление», объект, субъект
2. Сущность понятия «менеджмент», функции, предмет, объект, субъект
3. Характеристика информации как особого ресурса организации
4. Сущность информационного менеджмента
5. Сущность информационных систем
6. Сущность информационных технологий
7. Сравнение информационной и производственной систем
8. Классификация информационных систем
9. Классификация информационных технологий
10. Задачи информационного менеджмента
11. Жизненный цикл информационных систем
12. Организация как система
13. Модели организации
14. Ресурсы организации
15. Централизация и децентрализация
16. Организационные структуры
17. Организация обработки информации
18. Планирование в сфере информационных систем
19. Стратегическая пирамида предприятия
20. Системный подход к планированию информационных систем
21. Этапы стратегического планирования информационных систем
22. Анализ факторов внешней среды
23. PESTE анализ
24. Анализ факторов внутренней среды
25. SWOT анализ
26. Понятие коммуникаций. Классификация коммуникаций
27. Структура коммуникативного процесса
28. Электронные коммуникации



29. Сущность инновационного менеджмента
30. Инновация как экономическая категория
31. Интеллектуальная собственность
32. Технопарк, технополис, научно-исследовательский центр
33. Структура инновационного процесса
34. Особенности инновационной политики в сфере информатизации
35. Инновационный проект
36. Управление проектами информатизации
37. Использование и эксплуатация информационных систем
38. Пути развития информационных систем
39. Особенности использования ресурсов информационных систем
40. Управление персоналом в сфере информатизации
41. Прием, обучение и повышение квалификации персонала
42. Управление капиталовложениями в сфере информатизации
43. Закон о защите информации

#### **Шкала оценивания:**

– оценка **«зачтено отлично»** выставляется студенту, если студент не только глубоко и прочно усвоил весь программный материал, но и проявил знания, выходящие за его пределы, почерпнутые из дополнительных источников (классическая литература, учебная литература, научно-популярная литература, научные статьи и монографии и т.п.); умеет самостоятельно обобщать программный материал, не допуская ошибок, проанализировать его с точки зрения различных школ и взглядов; увязывает знания с практикой; приводит примеры, демонстрирующие глубокое понимание материала или проблемы;

– оценка **«зачтено хорошо»** выставляется студенту, если студент твердо знает программный материал, грамотно и последовательно его излагает, увязывает с практикой, не допуская существенных неточностей в ответе на вопросы;

– оценка **«зачтено удовлетворительно»** выставляется студенту, если студент усвоил только основной программный материал, но не знает отдельных положений, в ответе допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала;

– оценка **«незачтено»** выставляется студенту, если студент не знает значительной части основного программного материала, в ответе допускает существенные ошибки, неправильные формулировки.