

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»
Калининградский филиал

Кафедра организации и управления в аграрной сфере

УТВЕРЖДАЮ
Зам. директора по учебной работе
С.А. Носкова
29 мая 2020 г.



ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

ПО ДИСЦИПЛИНЕ

«УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ»

(приложение к рабочей программе)

Направление подготовки бакалавра
38.03.02 Менеджмент

Тип образовательной программы
Прикладной бакалавриат

Направленность (профиль) образовательной программы
Менеджмент организации

Полесск
2020

Автор

Старший преподаватель



(подпись)

Моисеенко Е.В.

СОДЕРЖАНИЕ

1	Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы	4
2	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	6
3	Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	13
4	Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	17

1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины «Управление качеством» направлен на формирование следующих компетенций, отраженных в карте компетенций:

Код компетенции	Наименование компетенции	Структурные элементы компетенции (знать, уметь, владеть)	Этапы формирования компетенции в процессе освоения образовательной программы	Виды занятий для формирования компетенции	Оценочные средства для проверки формирования
ОПК-2	способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	<p><i>знать:</i> виды управленческих решений и методы их принятия;</p> <p><i>уметь:</i> организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач;</p> <p><i>владеть:</i> методами реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование и контроль)</p>	3очная 4курс 7 заочная	занятия лекционного типа, занятия семинарского типа, самостоятельная работа обучающихся	доклад, зачёт в устной форме
ПК-3	владением навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности	<p><i>знать:</i> теоретические и практические подходы к определению источников и механизмов обеспечения конкурентного преимущества организации;</p> <p><i>уметь:</i> разрабатывать корпоративные, конкурентные и функциональные стратегии развития организации;</p> <p><i>владеть:</i> методами формулирования и реализации стратегий на уровне бизнес-единицы</p>	3 очная 4 курс заочная 7 очно-заочная	занятия лекционного типа, занятия семинарского типа, самостоятельная работа обучающихся	доклад, зачёт в устной форме

2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

2.1 Показатели и критерии оценивания компетенций

Компетенция	Этап формирования компетенции	Показатели и критерии оценивания				Оценочные средства для проверки формирования компетенции	
		отсутствие усвоения (ниже порогового)	неполное усвоение (пороговое)	хорошее усвоение (углубленное)	отличное усвоение (продвинутое)	Текущий контроль	Промежуточная аттестация
ОПК-2: способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений							
знать	3,4,7	незнание видов управленческих решений и методы их принятия	виды управленческих решений и методы их принятия;	виды управленческих решений и методы их принятия;	виды управленческих решений и методы их принятия;	доклад	зачёт в устной форме
уметь	3,4,7	неумение организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач;	организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач;	организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач;	организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач;	доклад	зачёт в устной форме

владеть	3,4,7	неспособность использовать методы реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование и контроль)	методами реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование и контроль)	методами реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование и контроль)	методами реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование и контроль)	доклад	зачёт в устной форме
ПК-3: владением навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности							
знать	3,4,7	незнание теоретических и практические подходы к определению источников и механизмов обеспечения конкурентного преимущества организации;	теоретические и практические подходы к определению источников и механизмов обеспечения конкурентного преимущества организации;	теоретические и практические подходы к определению источников и механизмов обеспечения конкурентного преимущества организации;	теоретические и практические подходы к определению источников и механизмов обеспечения конкурентного преимущества организации;	доклад	зачёт в устной форме
уметь	3,4,7	неумение разрабатывать корпоративные, конкурентные и функциональные	разрабатывать корпоративные, конкурентные и функциональные	разрабатывать корпоративные, конкурентные и функциональные	разрабатывать корпоративные, конкурентные и функциональные	доклад	зачёт в устной форме

		стратегии развития организации	стратегии развития организации	стратегии развития организации	стратегии развития организации		
владеть	3,4,7	неспособность использовать методы формулирования и реализации стратегий на уровне бизнес-единицы	методами формулирования и реализации стратегий на уровне бизнес-единицы	методами формулирования и реализации стратегий на уровне бизнес-единицы	методами формулирования и реализации стратегий на уровне бизнес-единицы	доклад	зачёт в устной форме

2.2 Шкала оценивания компетенций

Оценочное средство *доклад*.

Шкала оценивания:

оценка «отлично» (при отличном усвоении (продвинутом))

выставляется обучающемуся, если:

- доклад производит выдающееся впечатление, сопровождается иллюстративным материалом;
- автор представил демонстрационный материал и прекрасно в нем ориентировался;
- отвечает на вопросы;
- показано владение специальным аппаратом;
- выводы полностью характеризуют работу;

оценка «хорошо» (при хорошем усвоении (углубленном))

выставляется обучающемуся, если:

- доклад четко выстроен;
- демонстрационный материал использовался в докладе, хорошо оформлен, но есть неточности;
- докладчик не может ответить на большинство вопросов;
- докладчик уверенно использовал общенаучные и специальные термины;
- выводы нечетки;

оценка «удовлетворительно» (при неполном усвоении (пороговом))

выставляется обучающемуся, если:

- доклад зачитывается;
- представленный демонстрационный материал не использовался докладчиком или был оформлен плохо, неграмотно;
- докладчик не может четко ответить на вопросы;
- показано владение базовым научным и профессиональным аппаратом;
- выводы имеются, но не доказаны;

оценка «неудовлетворительно» (при отсутствии усвоения (ниже порогового)) выставляется обучающемуся, если:

- содержание доклада не соответствует теме;
- отсутствует демонстрационный материал;
- докладчик не может ответить на вопросы;
- докладчик не понимает специальную терминологию, связанную с темой доклада;
- отсутствуют выводы.

Оценочное средство *зачёт в устной форме*.

Шкала оценивания:

оценка «зачтено отлично» (*при отличном усвоении (продвинутом)*) выставляется обучающемуся, если он обнаруживает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоил основную и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой, усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявил творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала;

оценка «зачтено хорошо» (*при хорошем усвоении (углубленном)*) выставляется обучающемуся, если он обнаружил полное знание учебно-программного материала, успешно выполнил предусмотренные в программе задания, усвоил основную литературу, рекомендованную в программе, показал систематический характер знаний по дисциплине и способен к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности;

оценка «зачтено удовлетворительно» (*при неполном усвоении (пороговом)*) выставляется обучающемуся, если он обнаружил знания основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справляется с выполнением заданий, предусмотренных программой, знаком с основной литературой, рекомендованной программой, допустил погрешности в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя;

оценка «не зачтено» (*при отсутствии усвоения (ниже порогового)*) выставляется обучающемуся, если он обнаружил пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустил принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий, не может продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Темы докладов

1. Интеллектуальная собственность в системе менеджмента качества и конкурентоспособности.
2. Нематериальные факторы в обеспечении качества и конкурентоспособности: маркировка товаров, штриховое кодирование.
3. Российская премия в области качества.
4. Зарубежный опыт конкурсов и премий в области качества.
5. Особенности управления качеством в Японии.
6. Вклад К. Исикава в деятельность по обеспечению качества.
7. Опыт ведущих зарубежных фирм в области обеспечения и управления качеством.
8. Управление качеством окружающей среды.
9. Применение международных стандартов ИСО серии 9000 на отечественных предприятиях.
10. Информационное обеспечение системы сертификации продукции.
11. Гражданско–правовые аспекты качества при изготовлении продукции.
12. Американские подходы к проблеме качества.
13. Опыт разработки и внедрения систем качества на отечественных предприятиях.
14. Информационное обеспечение потребителя по вопросам качества.
15. История стандартизации в России.
16. Экологическая сертификация.

Вопросы зачёта в устной форме

1. Качество продукции как экономическая категория
2. Качество продукции как категория конкурентоспособности
3. Объективная необходимость повышения качества продукции
4. Лидерство Мацуситы
5. Философия качества Эдвардса Деминга
6. Концепция управления качеством в пределах всей компании Джозефа Джурана
7. Результаты реализации философии Деминга и Джурана в Америке. Характеристики успешных компаний Джорджа Бинни. «Организация пяти координат» Карла Альбрехта
8. Концепция реинжиниринга корпорации Джеймса Чампи и Майкла Хаммера
9. Концепция бережливого производства Тайити Оно, или система производства Toyota
10. Основные понятия метрологии
11. Основные понятия квалиметрии. Сравнительные методы оценки качества
12. Причинно-следственные диаграммы Исикавы
13. Диаграмма Парето
14. Социологическая экспертиза
15. Метод комплексной оценки качества
16. Аналитический метод определения весовых показателей
17. Качество экспертной оценки
18. Метод выборочного контроля
19. Контрольные карты
20. TQM
21. TQC
22. UQM (Universal Quality Management)

4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Оценивание знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, осуществляется путем проведения процедур текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с Положением университета о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам бакалавриата и программам магистратуры.

Текущий контроль проводится на занятиях в течение семестра

Оценочные средства текущего контроля:

- доклад.

Промежуточная аттестация проводится в 3 семестре в форме зачёта.

Оценочные средства промежуточной аттестации:

- зачёт в устной форме.

Уровень сформированности компетенций определяется оценками «зачтено отлично», «зачтено хорошо», «зачтено удовлетворительно», «не зачтено».

Шкала оценивания:

оценка «зачтено отлично» *(при отличном усвоении (продвинутом))* выставляется обучающемуся, если он обнаруживает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоил основную и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой, усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявил творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала;

оценка «зачтено хорошо» *(при хорошем усвоении (углубленном))* выставляется обучающемуся, если он обнаружил полное знание учебно-программного материала, успешно выполнил предусмотренные в программе задания, усвоил основную литературу, рекомендованную в программе, показал систематический характер знаний по дисциплине и способен к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности;

оценка «зачтено удовлетворительно» *(при неполном усвоении (пороговом))* выставляется обучающемуся, если он обнаружил знания основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справляется с выполнением заданий, предусмотренных программой, знаком с основной литературой, рекомендованной программой, допустил погрешности в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя;

оценка «не зачтено» *(при отсутствии усвоения (ниже порогового))* выставляется обучающемуся, если он обнаружил пробелы в знаниях

основного учебно-программного материала, допустил принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий, не может продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.