

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»  
Калининградский филиал

Кафедра организации и управления в аграрной сфере

УТВЕРЖДАЮ  
Зам. директора по учебной работе  
С.А. Носкова  
29 мая 2020 г.



**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ

*«УПРАВЛЕНИЕ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ»*

(приложение к рабочей программе)

Направление подготовки бакалавра  
38.03.02 Менеджмент

Тип образовательной программы  
Прикладной бакалавриат

Направленность (профиль) образовательной программы  
Менеджмент организации

Полесск  
2020

Автор

Старший преподаватель



(подпись)

Моисеенко Е.В.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы	4
2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	7
3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	12
4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	16

## 1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины «управление в социальной сфере» направлен на формирование следующих компетенций, отраженных в карте компетенций:

Код компетенции	Наименование компетенции	Структурные элементы компетенции (знать, уметь, владеть)	Этапы формирования компетенции в процессе освоения образовательной программы	Виды занятий для формирования компетенции**	Оценочные средства для проверки формирования компетенции***
ОК – 1	Способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу.	<p>знать: методы абстрактного мышления при установлении истины, методы научного исследования путём мысленного расчленения объекта (анализ) и путём изучения предмета в его целостности, единстве его частей (синтез).</p> <p>уметь: с использованием методов абстрактного мышления, анализа и синтеза анализировать альтернативные варианты решения исследовательских задач и оценивать экономическую эффективность реализации этих вариантов.</p> <p>владеть: целостной системой навыков использования абстрактного мышления при решении проблем, возникающих при выполнении исследовательских работ, навыками отстаивания своей точки зрения.</p>	4	лекция, семинарские занятия, самостоятельная работа	устный опрос, доклад, тест
ОК – 2	Готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения.	<p>знать: определение понятий социальной и этической ответственности при принятии организационно-управленческих решений, различие форм и последовательности действий в стандартных и нестандартных ситуациях.</p> <p>уметь: анализировать альтернативные варианты действий в</p>	4	лекция, семинарские занятия, самостоятельная работа	устный опрос, доклад, тест

		<p>нестандартных ситуациях, определять меру социальной и этической ответственности за принятые организационно-управленческие решения.</p> <p>владеть: целостной системой навыков действий в нестандартных ситуациях, прогнозировать результаты социальной и этической ответственности за принятые решения.</p>			
<b>ОК – 3</b>	<p>Готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала.</p>	<p>знать: содержание процесса формирования целей профессионального и личностного развития, способы его реализации при решении профессиональных задач, подходы и ограничения при использовании творческого потенциала.</p> <p>уметь: формулировать цели личностного и профессионального развития и условия их самореализации с учётом индивидуально-личностных особенностей и возможностей использования творческого потенциала.</p> <p>владеть: приемами и технологиями формирования целей саморазвития и их самореализации, критической оценки результатов деятельности по решению профессиональных задач и использованию творческого потенциала.</p>	4	<p>лекция, семинарские занятия, самостоятельная работа</p>	<p>устный опрос, доклад, тест</p>
<b>ОПК - 2</b>	<p>ОПК – 2 – способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной</p>	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные понятия и современные принципы работы в социальной сфере, а также иметь представление о нормативно-законодательных основах, регламентирующих деятельность</li> </ul>	4	<p>лекция, семинарские занятия, самостоятельная работа</p>	<p>устный опрос, доклад, тест</p>

	значимости принимаемых решений	исполнительной власти по реализации государственной политике в социальной сфере. – правовую систему России; уметь: - разработать и реализовать эффективную организационно-функциональную модель управления объектами социальной сферы; - организовать выполнение программ социального развития во всех элементах социальной сферы – образовании, здравоохранении, культуры, спорта, туризма, миграции, социальной защиты и т.д. – умением эффективно взаимодействовать с другими исполнителями. владеть: – владением основными методами разрешения конфликтов в соответствующих органах и организациях; – способностью к работе в коллективе, исполняя свои обязанности творчески и во взаимодействии с другими членами коллектива			
<b>ПК – 2</b>	Способностью использовать современные методы управления корпоративными финансами для решения стратегических задач	знать: различные способы разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций; уметь: применять современные технологии управления персоналом, в том числе в межкультурной среде; владеть: навыками менеджера	4	лекция, семинарские занятия, самостоятельная работа	устный опрос, доклад, тест
<b>ПК – 3</b>	Способность использовать современные методы управления корпоративными	знать: основные понятия, методы, принципы и инструменты организации управления корпоративными финансами	4	лекция, семинарские занятия, самостоятельная работа	устный опрос, доклад, тест

	финансами для решения стратегических задач.	уметь: применять процессы управления в профессиональной деятельности владеть: навыками менеджера			
<b>ПК – 4</b>	Способность использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения	знать: основные информационные технологии управления бизнес-процессами уметь: производить расчеты на основании типовых методик и существующей нормативно-правовой базы владеть: навыками количественного и качественного анализа для принятия управленческих решений	4	лекция, семинарские занятия, самостоятельная работа	устный опрос, доклад, тест
<b>ПК – 6</b>	Способность использовать современные методы управления корпоративными финансами для решения стратегических задач.	знать: основные понятия, методы, принципы и инструменты организации управления финансами уметь: применять процессы управления в профессиональной деятельности владеть: навыками менеджера	4	лекция, семинарские занятия, самостоятельная работа	устный опрос, доклад, тест
<b>ПК – 7</b>	Способность обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями	знать: основы построения, расчета и анализа современной системы показателей, характеризующих социально-экономические процессы деятельности субъектов хозяйствования. уметь: осуществлять поиск информации по полученному заданию, сбор и анализ данных, необходимых для решения поставленных экономических задач владеть: современными методами сбора, обработки и анализа экономических данных в отечественных и зарубежных источниках.	4	лекция, семинарские занятия, самостоятельная работа	устный опрос, доклад, тест
<b>ПК – 10</b>	Способность проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной	знать: методики проведения исследований уметь: разрабатывать и оценивать планы, проекты	4	лекция, семинарские занятия, самостоятельная работа	устный опрос, доклад, тест

	программой.	владеть: методологией и методикой проведения научных исследований			
--	-------------	---	--	--	--



## 2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

### 2.1. Показатели и критерии оценивания компетенций

Компетенция	Этап формирования компетенции	Показатели и критерии оценивания				Оценочные средства для проверки формирования компетенции***	
		отсутствие усвоения (ниже порогового) неудовлетворительно	неполное усвоение (пороговое) удовлетворительно	хорошее усвоение (углубленное) хорошо	отличное усвоение (продвинутое) отлично	Текущий контроль	Промежуточная аттестация
<b>ОК-1 Способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу.</b>							
знать	4	не знает основные понятия компетенции	немного знает основные понятия компетенции	знает основные понятия компетенции	отлично знает основные понятия компетенции	устный опрос, доклад, тест	зачёт с оценкой
уметь	4	не умеет оперировать основными понятиями компетенции	слегка умеет оперировать основными понятиями компетенции	умеет оперировать основными понятиями компетенции	отлично умеет оперировать основными понятиями компетенции	устный опрос, доклад, тест	зачёт с оценкой
владеть	4	не владеет понятийным аппаратом компетенции	не достаточно хорошо владеет понятийным аппаратом компетенции	владеет понятийным аппаратом компетенции	отлично владеет понятийным аппаратом компетенции	устный опрос, доклад, тест	зачёт с оценкой
<b>ОК-2 Готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения.</b>							
знать	4	не знает основные понятия компетенции	немного знает основные понятия компетенции	знает основные понятия компетенции	отлично знает основные понятия компетенции	устный опрос, доклад, тест	зачёт с оценкой

уметь	4	не умеет оперировать основными понятиями компетенции	слегка умеет оперировать основными понятиями компетенции	умеет оперировать основными понятиями компетенции	отлично умеет оперировать основными понятиями компетенции	устный опрос, доклад, тест	зачёт с оценкой
владеть	4	не владеет понятийным аппаратом компетенции	не достаточно хорошо понятийным аппаратом компетенции	владеет понятийным аппаратом компетенции	отлично владеет понятийным аппаратом компетенции	устный опрос, доклад, тест	зачёт с оценкой
ОК-3 Готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала							
знать	4	не знает основные понятия компетенции	немного знает основные понятия компетенции	знает основные понятия компетенции	отлично знает основные понятия компетенции	устный опрос, доклад, тест	зачёт с оценкой
уметь	4	не умеет оперировать основными понятиями компетенции	слегка умеет оперировать основными понятиями компетенции	умеет оперировать основными понятиями компетенции	отлично умеет оперировать основными понятиями компетенции	устный опрос, доклад, тест	зачёт с оценкой
владеть	4	не владеет понятийным аппаратом компетенции	не достаточно хорошо понятийным аппаратом компетенции	владеет понятийным аппаратом компетенции	отлично владеет понятийным аппаратом компетенции	устный опрос, доклад, тест	зачёт с оценкой
ОПК – 2 – способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений							
знать	4	не знает основные понятия и современные принципы работы в социальной сфере, а также не имеет представление о нормативно-законодательных основах, регламентирующих деятельность исполнительной	немного знает основные понятия и современные принципы работы в социальной сфере, а также немного имеет представление о нормативно-законодательных основах, регламентирующих деятельность исполнительной власти	знает основные понятия и современные принципы работы в социальной сфере, а также имеет представление о нормативно-законодательных основах, регламентирующих деятельность исполнительной власти по реализации	отлично знает основные понятия и современные принципы работы в социальной сфере, а также отлично имеет представление о нормативно-законодательных основах, регламентирующих деятельность исполнительной власти	устный опрос, доклад, тест	зачёт с оценкой

		власти по реализации государственной политике в социальной сфере. – правовую систему России	по реализации государственной политике в социальной сфере. – правовую систему России	государственной политике в социальной сфере. – правовую систему России	по реализации государственной политике в социальной сфере. – правовую систему России		
уметь	4	не умеет разработать и реализовать эффективную организационно-функциональную модель управления объектами социальной сферы; не умеет организовать выполнение программ социального развития во всех элементах социальной сферы – образовании, здравоохранении, культуры, спорта, туризма, миграции, социальной защиты и т.д. не обладает умением эффективно взаимодействовать с другими исполнителями	слегка умеет разработать и реализовать эффективную организационно-функциональную модель управления объектами социальной сферы; слегка умеет организовать выполнение программ социального развития во всех элементах социальной сферы – образовании, здравоохранении, культуры, спорта, туризма, миграции, социальной защиты и т.д. слегка обладает умением эффективно взаимодействовать с другими исполнителями	умеет разработать и реализовать эффективную организационно-функциональную модель управления объектами социальной сферы; умеет организовать выполнение программ социального развития во всех элементах социальной сферы – образовании, здравоохранении, культуры, спорта, туризма, миграции, социальной защиты и т.д. обладает умением эффективно взаимодействовать с другими исполнителями	отлично умеет разработать и реализовать эффективную организационно-функциональную модель управления объектами социальной сферы; отлично умеет организовать выполнение программ социального развития во всех элементах социальной сферы – образовании, здравоохранении, культуры, спорта, туризма, миграции, социальной защиты и т.д. отлично обладает умением эффективно взаимодействовать с другими исполнителями	устный опрос, доклад, тест	зачёт с оценкой
владеть	4	не владеет основными методами разрешения конфликтов в соответствующих органах и организациях;	не достаточно владеет основными методами разрешения конфликтов в соответствующих органах и	владеет основными методами разрешения конфликтов в соответствующих органах и организациях; владеет способностью к	отлично владеет основными методами разрешения конфликтов в соответствующих органах и	устный опрос, доклад, тест	зачёт с оценкой

		не владеет способностью к работе в коллективе, исполняя свои обязанности творчески и во взаимодействии с другими членами коллектива	организациях; не достаточно владеет способностью к работе в коллективе, исполняя свои обязанности творчески и во взаимодействии с другими членами коллектива	работе в коллективе, исполняя свои обязанности творчески и во взаимодействии с другими членами коллектива	организациях; отлично владеет способностью к работе в коллективе, исполняя свои обязанности творчески и во взаимодействии с другими членами коллектива		
ПК – 2 – владением различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде							
знать	4	не знает различные способы разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций	немного знает различные способы разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций	знает различные способы разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций	отлично знает различные способы разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций	устный опрос, доклад, тест	зачёт с оценкой
уметь	4	не умеет применять современные технологии управления персоналом, в том числе в межкультурной среде;	слегка умеет применять современные технологии управления персоналом, в том числе в межкультурной среде;	умеет применять современные технологии управления персоналом, в том числе в межкультурной среде;	отлично умеет применять современные технологии управления персоналом, в том числе в межкультурной среде;	устный опрос, доклад, тест	зачёт с оценкой
владеть	4	не владеет навыками менеджера	не достаточно владеет навыками менеджера	владеет навыками менеджера	отлично владеет навыками менеджера	устный опрос, доклад, тест	зачёт с оценкой
ПК-3 Способностью использовать современные методы управления корпоративными финансами для решения стратегических задач							
знать	4	не знает основные понятия компетенции	немного знает основные понятия компетенции	знает основные понятия компетенции	отлично знает основные понятия компетенции	устный опрос, доклад, тест	зачёт с оценкой

уметь	4	не умеет оперировать основными понятиями компетенции	слегка умеет оперировать основными понятиями компетенции	умеет оперировать основными понятиями компетенции	отлично умеет оперировать основными понятиями компетенции	устный опрос, доклад, тест	зачёт с оценкой
владеть	4	не владеет понятийным аппаратом компетенции	не достаточно хорошо понятийным аппаратом компетенции	владеет понятийным аппаратом компетенции	отлично владеет понятийным аппаратом компетенции	устный опрос, доклад, тест	зачёт с оценкой
ПК-4 Способностью использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения							
знать	4	не знает основные понятия компетенции	немного знает основные понятия компетенции	знает основные понятия компетенции	отлично знает основные понятия компетенции	устный опрос, доклад, тест	зачёт с оценкой
уметь	4	не умеет оперировать основными понятиями компетенции	слегка умеет оперировать основными понятиями компетенции	умеет оперировать основными понятиями компетенции	отлично умеет оперировать основными понятиями компетенции	устный опрос, доклад, тест	зачёт с оценкой
владеть	4	не владеет понятийным аппаратом компетенции	не достаточно хорошо понятийным аппаратом компетенции	владеет понятийным аппаратом компетенции	отлично владеет понятийным аппаратом компетенции	устный опрос, доклад, тест	зачёт с оценкой
ПК-6 Способностью использовать современные методы управления корпоративными финансами для решения стратегических задач.							
знать	4	не знает основные понятия компетенции	немного знает основные понятия компетенции	знает основные понятия компетенции	отлично знает основные понятия компетенции	устный опрос, доклад, тест	зачёт с оценкой
уметь	4	не умеет оперировать основными понятиями компетенции	слегка умеет оперировать основными понятиями компетенции	умеет оперировать основными понятиями компетенции	отлично умеет оперировать основными понятиями компетенции	устный опрос, доклад, тест	зачёт с оценкой
владеть	4	не владеет понятийным аппаратом компетенции	не достаточно хорошо понятийным аппаратом компетенции	владеет понятийным аппаратом компетенции	отлично владеет понятийным аппаратом компетенции	устный опрос, доклад, тест	зачёт с оценкой

ПК-7 Способностью обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями							
знать	4	не знает основные понятия компетенции	немного знает основные понятия компетенции	знает основные понятия компетенции	отлично знает основные понятия компетенции	устный опрос, доклад, тест	зачёт с оценкой
уметь	4	не умеет оперировать основными понятиями компетенции	слегка умеет оперировать основными понятиями компетенции	умеет оперировать основными понятиями компетенции	отлично умеет оперировать основными понятиями компетенции	устный опрос, доклад, тест	зачёт с оценкой
владеть	4	не владеет понятийным аппаратом компетенции	не достаточно хорошо владеет понятийным аппаратом компетенции	владеет понятийным аппаратом компетенции	отлично владеет понятийным аппаратом компетенции	устный опрос, доклад, тест	зачёт с оценкой
ПК-10 Способностью проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой.							
знать	4	не знает основные понятия компетенции	немного знает основные понятия компетенции	знает основные понятия компетенции	отлично знает основные понятия компетенции	устный опрос, доклад, тест	зачёт с оценкой
уметь	4	не умеет оперировать основными понятиями компетенции	слегка умеет оперировать основными понятиями компетенции	умеет оперировать основными понятиями компетенции	отлично умеет оперировать основными понятиями компетенции	устный опрос, доклад, тест	зачёт с оценкой
владеть	4	не владеет понятийным аппаратом компетенции	не достаточно хорошо владеет понятийным аппаратом компетенции	владеет понятийным аппаратом компетенции	отлично владеет понятийным аппаратом компетенции	устный опрос, доклад, тест	зачёт с оценкой

## 2.2. Шкала оценивания компетенций

### Средство оценивания: доклад

#### Шкала оценивания:

Оценка **«отлично»** выставляется студенту, если:

- доклад производит выдающееся впечатление, сопровождается иллюстративным материалом;
- автор представил демонстрационный материал и прекрасно в нем ориентировался;
- автор отвечает на вопросы аудитории;
- показано владение специальным аппаратом;
- выводы полностью отражают поставленные цели и содержание работы.

Оценка **«хорошо»** выставляется студенту, если:

- доклад четко выстроен;
- демонстрационный материал использовался в докладе, хорошо оформлен, но есть неточности;
- докладчик не может ответить на некоторые вопросы;
- докладчик уверенно использовал общенаучные и специальные термины;
- выводы докладчика не являются четкими.

Оценка **«удовлетворительно»** выставляется студенту, если:

- доклад зачитывается;
- представленный демонстрационный материал не использовался докладчиком или был оформлен плохо, неграмотно;
- докладчик не может четко ответить на вопросы аудитории;
- показано неполное владение базовым научным и профессиональным аппаратом;
- выводы имеются, но они не доказаны.

Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется студенту, если:

- содержание доклада не соответствует теме;
- отсутствует демонстрационный материал;
- докладчик не может ответить на вопросы;
- докладчик не понимает специальную терминологию, связанную с темой доклада;
- отсутствуют выводы.

### Средство оценивания: тест

#### Шкала оценивания:

Если студент ответил правильно менее чем на **51 %** вопросов, то дисциплина считается неусвоенной, и он получает оценку **«неудовлетворительно»**.

Если студент ответил правильно на **51-70 %** вопросов, то ему ставится оценка **«удовлетворительно»**.

Если студент ответил правильно на **71-90 %** вопросов, то он получает оценку **«хорошо»**.

Если студент ответил правильно на **91-100 %** вопросов, то ему ставится оценка **«отлично»**.

### Средство оценивания: устный опрос

#### Шкала оценивания:

– оценка **«отлично»** выставляется студенту, если студент не только глубоко и прочно усвоил весь программный материал, но и проявил знания, выходящие за его пределы, почерпнутые из дополнительных источников (учебная литература, научно-популярная литература, научные статьи и монографии, сборники научных трудов и интернет-ресурсы и т. п.); умеет самостоятельно обобщать программный материал, не допуская ошибок, проанализировать его с точки зрения различных школ и взглядов;

увязывает знания с практикой; приводит примеры, демонстрирующие глубокое понимание материала или проблемы;

– оценка **«хорошо»** выставляется студенту, если студент твердо знает программный материал, грамотно и последовательно его излагает, увязывает с практикой, не допуская существенных неточностей в ответе на вопросы;

– оценка **«удовлетворительно»** выставляется студенту, если студент усвоил только основной программный материал, но не знает отдельных положений, в ответе допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала;

– оценка **«неудовлетворительно»** выставляется студенту, если студент не знает значительной части основного программного материала, в ответе допускает существенные ошибки, неправильные формулировки.

### **3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

#### **Средство оценивания: доклад**

Тематика докладов

1. Основные субъекты стратегий социального управления: государство, некоммерческие организации, коммерческие организации.

2. Некоммерческие организации (НКО).

3. Основные функции НКО: инновационная, стимулирующая, распределительная, контролирующая, стабилизационная.

4. Современные тенденции развития некоммерческого сектора в РФ.

5. Примеры применения социальных стратегий некоммерческими организациями.

6. Государство благосостояния: вклад немецких авторов в разработку принципов и институтов социальной рыночной экономики.

7. Основные принципы социальной рыночной экономики.

8. Формирование концепции и институтов государства благосостояния.

9. Кризис и трансформация государственного управления социальной сферой.

10. Разграничение понятий «социальная сфера» и «социальная политика».

11. Развитие отраслей социальной сферы как одной из основных функций социальной политики государства.

12. Понятие корпоративной социальной ответственности бизнеса (КСО). Три подхода к определению КСО.

#### **Средство оценивания: тест**

Тест №1

Вопрос 1. Каким основным свойством обладает общество?

1. учитывает интересы всех членов;

2. регулирует социальный «достаток»;

3. самовоспроизводством;

4. устанавливает пропорции развития;

5. определяет нормативную базу взаимоотношений внутри общества.

Вопрос 2. На что направлено социальное управление?

1. на достижение гармонии между работодателем и наемными работниками;

2. на достижение изменений в положении управляемого объекта;

3. на получение максимальной величины дохода;

4. на обеспечение социальным страхованием работников;

5. на оказание помощи незащищенным слоям общества.



Вопрос 3. Кто является объектом управления социальной системы в общественном виде?

1. коллектив организации;
2. руководство фирмы;
3. филиал;
4. подразделение;
5. человек.

Вопрос 4. Сколько основных функций управления вы знаете?

1. три;
2. пять;
3. шесть;
4. семь;
5. восемь

Вопрос 5. На чем базируется методология исследования эффективности управления?

1. на сопоставлении эффекта, полученного в системе, с затратами на его достижение;
2. на определении рентабельности рассматриваемого проекта;
3. на установлении величины расходов на реализацию управленческих услуг;
4. на реализации основных законов развития общества;
5. на учете всех факторов, влияющих на эффективность работы коллектива.

Вопрос 6. Что представляет собой гибкий рынок труда?

1. выявление количества незанятого населения;
2. установление количества рабочих мест на предприятиях региона;
3. адаптация работников, уволенных с предприятий-банкротов в новых трудовых коллективах;
4. форма функционирования рынка социального товара;
5. влияние на уровень безработицы в стране.

Вопрос 7. Какой процент работников занят надомным трудом в текстильной промышленности, производстве одежды и обуви в России?

1. - 10;
2. - 15;
3. - 7;
4. - 5;
5. - 3.

Вопрос 8. С чем должен быть увязан единый норматив пособия по безработице?

1. со средним размером заработной платы работников по стране;
2. с региональным прожиточным минимумом;
3. с размером социальных пособий в городе;
4. с курсом доллара по отношению к рублю;
5. со среднестатистическими показателями уровня рентабельности предприятия.

Вопрос 9. Что должно быть обеспечено в первую очередь в финансовой системе при реализации антиинфляционных мер?

1. организация рынка и реализация товаров;
2. введение страхования экономически активного населения;
3. создание новых казенных предприятий;
4. поддержка индивидуальных частных предпринимателей;
5. сокращение дефицита государственного бюджета.

Вопрос 10. Какой процент составили денежные доходы населения в 2016 г. к уровню 2015 г.?

1. 100;
2. 92;
3. 87;
4. 81;

5. 76.

Вопрос 11. Сколько имеется основных типов организационных структур?

1. два;
2. три;
3. четыре;
4. пять;
5. шесть.

Вопрос 12. Кто призван сыграть главную роль в обеспечении стабилизации уровня жизни населения Российской Федерации?

1. правительство;
2. Государственная Дума;
3. Совет Федерации;
4. субъекты Федерации;
5. муниципальные органы управления.

Вопрос 13. В чем заключается сущность антиинфляционных мер для реализации политики ценообразования?

1. в установлении монопольных цен;
2. в либерализации цен;
3. в регулировании потребительских цен на важнейшие социально значимые товары;
4. в проведении строгой налоговой политики;
5. в совершенствовании бюджетной политики.

Вопрос 14. Что понимается под социальной мобильностью населения?

1. переход граждан из одних социальных слоев в другие;
2. готовность к переезду на новое место жительства в случае перевода на другое место работы;
3. социальная активность;
4. частая смена места работы;
5. участие в спортивно-массовых мероприятиях.

Вопрос 15. Какими показателями характеризуются изменения состава населения?

1. уровнем рождаемости;
2. уровнем смертности;
3. уровнем образования;
4. коэффициентами его обновления и выбытия;
5. национальной структурой.

### **Средство оценивания: устный опрос**

1. Основные функции государства как субъекта стратегий социального управления.
2. Основные принципы государственного управления социальной сферой.
3. Развитие отраслей социальной сферы как одной из основных функций социальной политики государства.
4. Стратегии социального управления в России: национальные проекты.
5. Опыт управления социальной сферой в западных странах.
6. Основные причины социальных инвестиций коммерческих компаний.
7. Социальные стратегии бизнеса в России.
8. Понятие социального проекта.
9. Основные этапы реализации социальных проектов.
10. Интересы субъектов социального управления и их согласование.
11. Межсекторное взаимодействие: сущность, принципы, основы.
12. Понятие социального партнерства (два подхода к определению).
13. Технологии социального партнерства.

14. Социальный заказ.
15. Механизмы работы программ частных пожертвований.
16. Механизмы работы попечительских советов.
17. Новые технологии общественного участия («Прозрачный бюджет»).
18. Создание и функционирование координационных и общественных советов.

**4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

**Средство оценивания: доклад  
МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ  
ПО ПОДГОТОВКЕ ДОКЛАДА**

Подготовка доклада – это вид самостоятельной работы, способствующий формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, приучает критически мыслить. При написании доклада по заданной теме составляют план, подбирают основные источники. В процессе работы с источниками, систематизируют полученные сведения, делают выводы и обобщения. Подготовка доклада требует от студента большой самостоятельности и серьезной интеллектуальной работы, которая принесет наибольшую пользу, если будет включать с себя следующие этапы:

- изучение наиболее важных научных работ по данной теме, перечень которых, как правило, дает сам преподаватель;
- анализ изученного материала, выделение наиболее значимых для раскрытия темы фактов, мнений разных ученых и научных положений;
- обобщение и логическое построение материала доклада, например, в форме развернутого плана;
- написание текста доклада с соблюдением требований научного стиля.

Построение доклада включает три части: вступление, основную часть и заключение. Во вступлении указывается тема доклада, устанавливается логическая связь ее с другими темами или место рассматриваемой проблемы среди других проблем, дается краткий обзор источников, на материале которых раскрывается тема и т. п. Основная часть должна иметь четкое логическое построение, в ней должна быть раскрыта тема доклада. В заключении обычно подводятся итоги, формулируются выводы, подчеркивается значение рассмотренной проблемы и т. п.

**Средство оценивания: тест  
МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ  
ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ**

Непременной сопутствующей процедурой преподавания любой дисциплины являлся контроль уровня усвоения учебного материала. В настоящее время среди разнообразных форм контроля в учебном процессе стали активно применяться тестовые задания, которые позволяют относительно быстро определить уровень знаний студента. Тестовые задания является одной из наиболее научно обоснованных процедур для выявления реального качества знания у испытуемого студента. Впрочем, тестирование не может заменить собой другие педагогические средства контроля, используемые сегодня преподавателями. В их арсенале остаются устные экзамены, контрольные работы, опросы студентов и другие разнообразные средства. Они обладают своими преимуществами и недостатками и по сему они наиболее эффективны при их комплексном применении в учебной практике. По этой причине каждое из перечисленных средств применяется преподавателями на определенных этапах изучения дисциплины. Самое главное преимущество тестов – в том, что они позволяют преподавателю и самому студенту при

самоконтроле провести объективную и независимую оценку уровня знаний в соответствии с общими образовательными требованиями. Наиболее важным положительным признаком тестового задания является однозначность интерпретации результатов его выполнения. Благодаря этому процедура проверки может быть доведена до высокого уровня автоматизма с минимальными временными затратами. При проведении тестирования степень сложности предлагаемых вопросов определяются преподавателем в зависимости от уровня подготовленности группы. Однако все варианты тестовых заданий содержат группы вопросов по различным эпохам отечественной истории, что предполагает наличие у студентов знаний по всему курсу.

### **Вопросы на зачёт**

1. Понятие и структура социальной сферы. Концепции управления социальной сферы.
2. Понятие качества жизни как социально-экономической категории.
3. Виды эффектов управления. Понятие и методы оценки эффективности управления в социальной сфере.
4. Направления повышения эффективности управления в социальной сфере.
5. Основные принципы и тенденции финансирования социальной сферы
6. Уровни и источники финансирования социальной сферы.
7. Роль внебюджетных фондов в процессе финансирования социальной сферы.
8. Подходы к распределению и дифференциации доходов. Функции государства в распределении
9. Механизм распределения доходов. Способы изменения дифференциации доходов.
10. Модели социальной поддержки населения.
11. Механизмы и специфика реализации политики социальной поддержки населения.
12. Понятие и виды пенсионных систем: преимущества и недостатки
13. Общая характеристика видов пенсий в РФ
14. Трудовая пенсия по старости: составляющие и принципы расчета
15. ПФР, его роль и задачи
16. Негосударственные пенсионные фонды: принципы работы, нормативное регулирование, отличия от ПФР
17. Управляющие компании: принципы работы, нормативное регулирование, отличия от ПФР
18. Виды и причины безработицы
19. Политика государства на рынке труда: виды и различия
20. Понятие и сущность социального партнерства. Предпосылки и условия возникновения социального партнерства.
21. Механизм социального партнерства. Система социального партнерства в России.
22. Организация системы здравоохранения в РФ: ответственные институты, нормативные акты. Уровни системы здравоохранения.
23. Национальный проект «Здоровье», его содержание и основные результаты.
24. Финансирование здравоохранения в РФ: виды систем по источникам финансирования и по форме распределения денежных средств
25. Организация системы ОМС в РФ: принципы взносов, способы и методы распределения денежных средств
26. Виды медицинской помощи в РФ и способы ее оказания
27. Виды и формы оказания медицинской помощи в РФ
28. Система ДМС: отличия от ОМС, проблемы и перспективы развития
29. Специфика и отличия нового закона «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».
30. Организация системы образования в РФ: ответственные институты, нормативные акты.
31. Уровни (звенья) системы образования в РФ
32. Система высшего и послевузовского образования в РФ, ученые степени и звания

33. Основные тенденции развития системы высшего образования в РФ
34. Новые государственные стандарты в системе среднего и высшего образования: специфика и отличия от старых
35. Государственное управление в сфере ЖКХ
36. Национальный проект «Доступное жилье», его содержание и основные результаты
37. Проблемы управления сферой культуры в РФ и направления их решения
38. Проблемы управления сферой физической культуры и спорта и направления их решения
39. Проблемы использования спортивных сооружений после проведения крупномасштабных проектов
40. Проблемы и стратегия развития государственной молодежной политики РФ

#### **Шкала оценивания:**

– оценка **«отлично»** выставляется студенту, если студент не только глубоко и прочно усвоил весь программный материал, но и проявил знания, выходящие за его пределы, почерпнутые из дополнительных источников (классическая литература, учебная литература, научно-популярная литература, научные статьи и монографии и т.п.); умеет самостоятельно обобщать программный материал, не допуская ошибок, проанализировать его с точки зрения различных школ и взглядов; увязывает знания с практикой; приводит примеры, демонстрирующие глубокое понимание материала или проблемы;

– оценка **«хорошо»** выставляется студенту, если студент твердо знает программный материал, грамотно и последовательно его излагает, увязывает с практикой, не допуская существенных неточностей в ответе на вопросы;

– оценка **«удовлетворительно»** выставляется студенту, если студент усвоил только основной программный материал, но не знает отдельных положений, в ответе допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала;

– оценка **«неудовлетворительно»** выставляется студенту, если студент не знает значительной части основного программного материала, в ответе допускает существенные ошибки, неправильные формулировки.