

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»
Калининградский филиал

Кафедра анализа, бухгалтерского учета и статистической отчетности

УТВЕРЖДАЮ
Зам. директора по учебной работе
С.А. Носкова
29 мая 2020 г.



ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

ПО ДИСЦИПЛИНЕ

«ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ»

(приложение к рабочей программе)

Направление подготовки бакалавра
38.03.02 Менеджмент

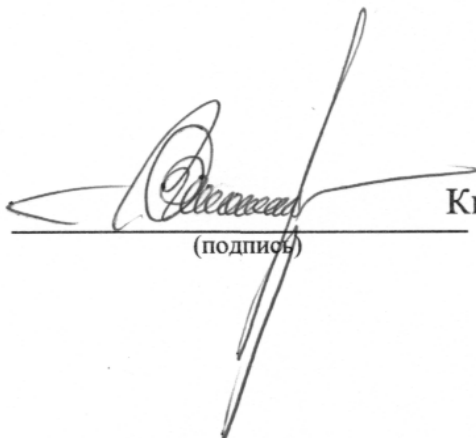
Тип образовательной программы
Прикладной бакалавриат

Направленность (профиль) образовательной программы
Менеджмент организации

Полесск
2020

Автор

Доцент

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'А.И. Кибыш', written over a horizontal line. The signature is stylized with a large initial 'А' and a long, sweeping stroke extending to the right.

Кибыш А.И.

(подпись)

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы	4
2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	6
3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	7
4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	13

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины «Исследование систем управления» направлен на формирование следующих компетенций, отраженных в карте компетенций:

Код компетенции	Наименование компетенции	Структурные элементы компетенции (знать, уметь, владеть)	Этапы формирования компетенции в процессе освоения образовательной программы	Виды занятий для формирования компетенции**	Оценочные средства для проверки формирования компетенции***
ОК-3	способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности	<p>знать: объект и предмет исследования; системный анализ в исследовании управления; функциональную роль исследования в развитии систем управления; состав и выбор методов исследования систем управления;</p> <p>уметь: ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций; анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию;</p> <p>владеть: методами реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование и</p>	б	занятия лекционного типа, занятия семинарского типа, самостоятельная работа обучающихся	тест

		контроль).			
--	--	------------	--	--	--

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

2.1. Показатели и критерии оценивания компетенций

Компетенция	Этап формирования компетенции	Показатели и критерии оценивания				Оценочные средства для проверки формирования компетенции***	
		отсутствие усвоения (ниже порогового)	неполное усвоение (пороговое)	хорошее усвоение (углубленное)	отличное усвоение (продвинутое)	Текущий контроль	Промежуточная аттестация
ОК-3 - способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности							
знать	б	не знает основные понятия компетенции	немного знает основные понятия компетенции	знает основные понятия компетенции	отлично знает основные понятия компетенции	тест	зачёт с оценкой
уметь	б	не умеет оперировать основными понятиями компетенции	слегка умеет оперировать основными понятиями компетенции	умеет оперировать основными понятиями компетенции	отлично умеет оперировать основными понятиями компетенции	тест	зачёт с оценкой
владеть	б	не владеет понятийным аппаратом компетенции	не достаточно хорошо владеет понятийным аппаратом компетенции	владеет понятийным аппаратом компетенции	отлично владеет понятийным аппаратом компетенции	тест	зачёт с оценкой

2.2. Шкала оценивания компетенций

Средство оценивания: тест

Шкала оценивания:

Если студент ответил правильно менее чем на **51 %** вопросов, то дисциплина считается неусвоенной, и он получает оценку **«неудовлетворительно»**.

Если студент ответил правильно на **51-70 %** вопросов, то ему ставится оценка **«удовлетворительно»**.

Если студент ответил правильно на **71-90 %** вопросов, то он получает оценку **«хорошо»**.

Если студент ответил правильно на **91-100 %** вопросов, то ему ставится оценка **«отлично»**.

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Средство оценивания: тест

Вариант 1

1. К преимуществам процессного подхода к исследованию можно отнести:
 - а) радикальная переориентация взаимоотношений в СУ;
 - б) непрерывность взаимосвязанного проведения исследовательских работ;
 - в) минимизация состава рабочей группы исследователей;
 - г) получение синергетического исследовательского результата;
 - д) стабильность процессов, основанных на объективных результатах исследования;
 - е) более полное выполнение требований к проведению исследования.
2. При использовании какого подхода к исследованию, его объектами могут быть: стили и методы управления, управление затратами, стратегия развития организации и т.д.?
 - а) ситуационного подхода;
 - б) инновационного подхода;
 - в) нормативного подхода;
 - г) интеграционного подхода.
3. Какой характер носит система управления?
 - а) рефлекторный;
 - б) циклический;
 - в) рефлексивный;
 - г) периодический.
4. Сущность функционального подхода состоит в рассмотрении исследуемой СУ, ее составных компонентов с позиции:
 - а) только с позиции внутренней среды;
 - б) с позиции как внешней, так и внутренней среды;
 - в) с функциональной позиции;
 - г) только с позиции внутренней среды.
5. При применении какого подхода к исследованию СУ представляется в виде «черного ящика»?
 - а) ситуационного подхода;

- б) функционального подхода;
- в) интеграционного подхода;
- г) процессного подхода.

6. Функциональный, системный и ситуационный подходы к исследованию не исключают применение на практике:

- а) нормативного подхода;
- б) комплексного подхода;
- в) интеграционного подхода;
- г) процессного подхода.

7. При изучении экономических явлений, в т.ч. планирования, тенденций экономического развития и изменения цен целесообразно применять:

- а) ситуационный подход;
- б) процессный подход;
- в) функциональный подход;
- г) диалектический подход.

8. Принцип всеобщих связей явлений является основополагающим принципом:

- а) процессного подхода;
- б) интеграционного подхода;
- в) рефлексивного подхода;
- г) диалектического подхода,

9. Какой вид процессного подхода к исследованию наиболее распространен и жизнеспособен?

- а) Прямой;
- б) Параллельный;
- в) Последовательно-параллельный;
- г) Последовательный.

10. Представление изучаемой СУ в виде «черного ящика» предусматривает:

- а) Простое абстрагирование;
- б) Одностороннее абстрагирование;
- в) Многоступенчатое абстрагирование.

11. Многоступенчатое и простое абстрагирование осуществляется при использовании:

- а) Метода моделирования;
- б) Графических методов;
- в) Методов идеализации;
- г) Методов аксиоматизации.

12. По способу представления модели можно классифицировать на:

- а) Материальные;
- б) Вероятностные;
- в) Идеальные;
- г) Символические.

13. Для принятия оптимальных УР используют:

- а) Метод восхождения от абстрактного к конкретному;
- б) Метод линейного программирования;

- в) Метод Монте-Карло;
- г) Метод формализации.

14. Универсальным методом решения исследовательских задач математического характера является:

- а) Метод восхождения от абстрактного к конкретному;
- б) Метод линейного программирования;
- в) Метод Монте-Карло;
- г) Метод формализации.

15. При построении причинно-следственной диаграммы наклонными стрелками обозначают:

- а) Исследуемый вопрос;
- б) Причинные факторы;
- в) Временной интервал;
- г) Исполнителей процедуры.

16. При контроле качества продукции и регулировании технологических процессов часто используют:

- а) Сетевые графики;
- б) Графики в виде контрольных карт;
- в) Диаграммы разброса;
- г) Гистограммы с двухсторонней симметрией.

17. Сетевой график строят по принципу:

- а) От конечного события к исходному;
- б) От первого промежуточного события к конечному;
- в) От исходного события к конечному.

18. Сетевые матрицы строят:

- а) В масштабе времени;
- б) По объемам производства;
- в) По количеству работ исполнителей.

19. Чертежи, рисунки, графики, схемы, математические формулы представляют собой:

- а) Материальные модели;
- б) Адаптивные модели;
- в) Символические модели;
- г) Комбинированные модели.

20. Отражение изучаемых объектов в знаковой форме характерно для:

- а) Метода идеализации;
- б) Метода моделирования;
- в) Метода формализации;
- г) Метода Монте-Карло.

21. При измерении численных значений показателей преимущественно в пищевой промышленности применяют:

- а) Метод сопоставлений;
- б) Органолептический метод;
- в) Метод «Дельфи»;
- г) Метод рангов.

22. Одним из недостатков экспертных методов является:

- а) Субъективизм;
- б) Однозначность мнений экспертов;
- в) Получение результатов без наличия нормативной базы в СУ.

23. Апробация опытных нормативов по труду на рабочих местах является примером:

- а) Тестирования в имитационных условиях;
- б) Натурного тестирования;
- в) Метода творческих совещаний;
- г) Социального тестирования.

24. Главная цель нулевого уровня «дерева целей» - это:

- а) Глобальная цель;
- б) Субподцель нулевого уровня;
- в) Генеральная цель.

25. К состояниям внешней среды организации в рамках SWOT-анализа относят:

- а) Силу и слабость;
- б) Возможности и угрозы;
- в) Силу и возможности;
- г) Слабость и угрозы.

26. Изменения во вкусах и предпочтениях потребителей с точки зрения SWOT-анализа можно отнести к:

- а) Возможностям фирмы;
- б) Слабым сторонам фирмы;
- в) Сильным сторонам фирмы;
- г) Угрозам фирмы.

27. В качестве инструмента определения стратегических альтернатив развития фирмы можно рассматривать:

- а) SWOT-анализ;
- б) Матрицу БКГ;
- в) Метод творческих совещаний.

28. При потере своих позиций подразделения и предприятия - «дойные коровы» трансформируются в:

- а) «дикие кошки»;
- б) «звезды»;
- в) «вопросительные знаки»;
- г) «собак».

29. Коллективное обсуждение поставленных задач группой специалистов характерно для метода:

- а) «Дельфи»;
- б) SWOT-анализа;
- в) Творческих совещаний;
- г) Экспертных методов.

30. Метод «мозговой» атаки по своему характеру является:

- а) Естественнонаучным;
- б) Поисковым;
- в) Строго аналитическим.

Вариант 2

1. Среди современных системных представлений **нет**:
 - а) функционального представления системы;
 - б) иерархического представления системы;
 - в) дифференциального представления системы;
 - г) процессуального представления системы.
2. Для быстрых и эффективных решений предназначены:
 - а) практические исследования;
 - б) научные исследования;
 - в) эмпирические исследования;
 - г) научно-практические исследования.
3. «Управленческое обследование» - это . . .
 - а) метод диагностики управленческого труда;
 - б) метод диагностики организационной структуры фирмы;
 - в) метод диагностики внешних проблем предприятия;
 - г) метод диагностики внутренних проблем предприятия.
4. Темпы инфляции, налоговые ставки, уровень занятости населения и платежеспособность предприятия рассматриваются при анализе:
 - а) политических факторов;
 - б) рыночных факторов;
 - в) внешней среды;
 - г) экономических факторов.
5. Понимание системы как множества наблюдаемых и неделимых элементов лежит в основе:
 - а) дифференциального представления системы;
 - б) макроскопического представления системы;
 - в) микроскопического представления системы;
 - г) метрического представления системы.
6. В каком из следующих случаев необходимо проведение исследования:
 - а) при совершенствовании системы управления (СУ) при ликвидации организации;
 - б) при совершенствовании СУ при банкротстве организации;
 - в) при совершенствовании СУ действующей организации.
7. Конечной целью системного анализа является:
 - а) сбор и анализ данных о действующей СУ;
 - б) изменение формы собственности предприятия;
 - в) разработка и внедрение эталонной модели управления;
 - г) снижение затрат на производство продукции предприятия.
8. В основе интеграционного подхода, применяемого в системном исследовании, лежит:
 - а) учет внутренней среды организации;
 - б) исследование на основе конкурентных преимуществ;
 - в) учет внешней среды организации;
 - г) исследование как по вертикали, так и по горизонтали.
9. К принципам системного подхода НЕ относят:

- а) иерархичность строения;
- б) множественность;
- в) целостность;
- г) структуризацию;
- д) предельность.

10. На умении организации быстро реагировать на изменения, диктуемые внешней средой, основан:

- а) маркетинговый подход;
- б) инновационный подход;
- в) нормативный подход;
- г) интеграционный подход.

11. Нормативы, применяемые при нормативном подходе в системном исследовании, могут иметь следующую направленность:

- а) целевую;
- б) маркетинговую;
- в) диалектическую;
- г) функциональную;
- д) социальную;
- е) векторную.

12. Поведенческий подход в системном исследовании предполагает:

- а) создание всех необходимых условий для реализации творческих способностей каждого сотрудника;
- б) охрану труда персонала;
- в) оперативный учет и контроль;
- г) строгое распределение функциональных обязанностей в каждом подразделении.

13. Совокупность факторов и условий, вызывающих появление той или иной проблемы, называется:

- а) действием;
- б) сложностью;
- в) ситуацией;
- г) ограничением.

14. Теоретический раздел проведения исследования содержит:

- а) методы проведения исследования;
- б) основные цели, задачи, предмет и объект исследования;
- в) план проведения исследования и объект исследования;
- г) результаты исследований.

15. К основным источникам сведений о деятельности организации НЕ относятся:

- а) поставщиков;
- б) документы;
- в) наблюдение;
- г) сотрудников.

16. На начальном этапе работы, направленной на перестройку СУ, целесообразно провести:

- а) изменение организации управления;

- б) улучшение производства, путем внедрения новых технологий;
- в) анализ организации производства;
- г) совершенствование управления.

17. Социально-управляемая система, обусловленная организационными знаниями, законами, наделенная определенными полномочиями, ресурсами, имеющая определенную структуру и позволяющая управлять коллективами людей путем принятия решений – это

- а) система управления;
- б) организационный механизм;
- в) малая группа;
- г) неформальная организация.

18. По отношению к определенной системе ограничения можно разделить на:

- а) простые и сложные;
- б) чистые и смешанные;
- в) общие и частные;
- г) абсолютные и относительные.

19. В методическом разделе проведения исследования содержатся:

- а) результаты исследований;
- б) основные цели, задачи, предмет и метод исследования;
- в) обоснование выбора метода проведения исследования;
- г) план проведения исследования.

20. Основным этапом исследования выступает:

- а) обобщение результатов;
- б) сбор данных;
- в) учет ресурсов;
- г) составление блок-схем принятия решений.

21. Анализ организации управления включает ... основных этапов:

- а) 5;
- б) 6;
- в) 4;
- г) 7.

22. Комплексированные методы, комбинаторику, ситуационное моделирование относят к:

- а) аналитическим методам;
- б) статическим методам;
- в) комплексным методам;
- г) логистическим методам.

23. Классификации по своей сути могут быть:

- а) содержательными и искусственными;
- б) содержательными и процессуальными;
- в) структурными и содержательными;
- г) макроскопическими и микроскопическими.

24. Какие знания лежат в основе методов формализованного представления системы управления?

- а) знание экономики и менеджмента;

- б) знание логистических принципов;
- в) знание математических и экономико-математических моделей;
- г) знание основных маркетинговых стратегий.

25. Под разделением исследуемого объекта по определенным признакам на соответствующие классы, группы, позволяющие раскрыть их сущность, содержание, специфику и направления исследования понимают:

- а) дробление;
- б) классификацию;
- в) синтез;
- г) анализ.

26. Многокритериальной классификацией можно назвать классификацию, в основу которой положены:

- а) один классификационный признак;
- б) только сложные классификационные признаки;
- в) только простые классификационные признаки;
- г) несколько классификационных признаков.

27. Метод «мозговой атаки», метод типа «сценариев», метод Дельфи относят к:

- а) методам, основанным на знании и интуиции специалиста;
- б) методам формализованного представления СУ;
- в) комплексным методам;
- г) методам статистического контроля.

28. Аналитические методы включают:

- а) математическую статистику;
- б) методы классической математики;
- в) теоретические разделы математики;
- г) разделы дискретной математики.

29. Система основополагающих взглядов, идей и принципов исследования, общий его замысел - это ...

- а) гипотеза;
- б) концепция исследования;
- в) классификация;
- г) база исследования.

30. По степени обоснованности выделяют следующие виды гипотез:

- а) обоснованные и необоснованные;
- б) общие и частные;
- в) первичные и вторичные;
- г) содержательные и искусственные.

4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Средство оценивания: тест

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

Непременной сопутствующей процедурой преподавания любой дисциплины являлся контроль уровня усвоения учебного материала. В настоящее время среди

разнообразных форм контроля в учебном процессе стали активно применяться тестовые задания, которые позволяют относительно быстро определить уровень знаний студента. Тестовые задания является одной из наиболее научно обоснованных процедур для выявления реального качества знания у испытуемого студента. Впрочем, тестирование не может заменить собой другие педагогические средства контроля, используемые сегодня преподавателями. В их арсенале остаются устные экзамены, контрольные работы, опросы студентов и другие разнообразные средства. Они обладают своими преимуществами и недостатками и по сему они наиболее эффективны при их комплексном применении в учебной практике. По этой причине каждое из перечисленных средств применяется преподавателями на определенных этапах изучения дисциплины. Самое главное преимущество тестов – в том, что они позволяют преподавателю и самому студенту при самоконтроле провести объективную и независимую оценку уровня знаний в соответствии с общими образовательными требованиями. Наиболее важным положительным признаком тестового задания является однозначность интерпретации результатов его выполнения. Благодаря этому процедура проверки может быть доведена до высокого уровня автоматизма с минимальными временными затратами. При проведении тестирования степень сложности предлагаемых вопросов определяются преподавателем в зависимости от уровня подготовленности группы. Однако все варианты тестовых заданий содержат группы вопросов по различным эпохам отечественной истории, что предполагает наличие у студентов знаний по всему курсу.

ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ С ОЦЕНКОЙ

по дисциплине «ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ»

1. Понятие и направления научных исследований.
2. Цели, задачи, принципы научного исследования.
3. Понятие системы. Классификация систем.
4. Свойства систем. Структура системы.
5. Метод анализа иерархий. Общие понятия и алгоритм
6. Определение системы управления.
7. Исследование систем управления на макроуровне.
8. Сущность системного подхода.
9. Основные черты системного исследования.
10. Подходы к исследованию систем управления.
11. Положительная и отрицательная обратная связь
12. Программа исследования. Структура программы.
13. Методологический раздел программы.
14. Гипотезы в научном исследовании.
15. Процедурный раздел программы.
16. Организация выборочного исследования.
17. Общая характеристика методов исследования.
18. Общенаучные методы исследований.
19. Методы анализа социальной информации.
20. Метод анализа документов. Традиционный анализ. Контент-анализ.
21. Управленческие ситуации.
22. Метод наблюдения.
23. Эксперимент.
24. Социометрический опрос. Виды опроса.
25. Разработка инструментария опроса.
26. Методы прогнозирования.
27. Методы экспертных оценок.
28. Метод парных сравнений и его практическое применение.
29. Методы анализа социальной информации.

30. Поиск взаимосвязи между переменными.
31. Регрессионный анализ
32. Корреляционный анализ
33. Факторный анализ
34. Мозговой штурм
35. Сценарный метод
36. Дельфийский метод
37. Первичное измерение социальных характеристик. Характеристики шкал измерения.
38. Понятие и структура консалтинговой деятельности.
39. Организация консалтинговой деятельности в области управления

Шкала оценивания:

– оценка **«отлично»** выставляется студенту, если студент не только глубоко и прочно усвоил весь программный материал, но и проявил знания, выходящие за его пределы, почерпнутые из дополнительных источников (классическая литература, учебная литература, научно-популярная литература, научные статьи и монографии и т.п.); умеет самостоятельно обобщать программный материал, не допуская ошибок, проанализировать его с точки зрения различных школ и взглядов; увязывает знания с практикой; приводит примеры, демонстрирующие глубокое понимание материала или проблемы;

– оценка **«хорошо»** выставляется студенту, если студент твердо знает программный материал, грамотно и последовательно его излагает, увязывает с практикой, не допуская существенных неточностей в ответе на вопросы;

– оценка **«удовлетворительно»** выставляется студенту, если студент усвоил только основной программный материал, но не знает отдельных положений, в ответе допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала;

– оценка **«неудовлетворительно»** выставляется студенту, если студент не знает значительной части основного программного материала, в ответе допускает существенные ошибки, неправильные формулировки.